Introducción

Montefiore está ofreciendo a los pacientes la posibilidad de realizar visitas virtuales con un proveedor de cuidados urgentes utilizando Montefiore MyChart. Las visitas virtuales de atención de urgencias están disponibles tanto para los pacientes nuevos como para los pacientes existentes.

Los pacientes podrán usar su dispositivo móvil, tableta, computadora portátil o computadora de escritorio para conectarse a la visita.

Ante cualquier problema para acceder a su cuenta o para iniciar su visita por video, llame al número correspondiente que figura a continuación de forma gratuita.

Soporte al paciente para problemas con el audio/video: (877) 484-9119

Cómo acceder a la visita virtual de atención de urgencias

1. Acceda a su cuenta ingresando a la aplicación MyChart en su teléfono, o si usa una computadora portátil o de escritorio, visitando <u>mychart.montefiore.org</u>.

2. Inicie sesión en MyChart. (Si usted no tiene una cuenta en MyChart, por favor, seleccione Sign Up Now (Registrarse ahora) y siga los pasos que se le indican)

MyChart Sitio Web View in English Montefiore DOING MORE TO HELP YOU MANAGE YOUR HEALTHCARE Iniciar sesión Use MyChart de Montefiore para lo siguiente: Nombre de usuario de MyCharl Recibir atención presencial y virtual Comuníquese con su médico Contraseña Programe citas presenciales.Conozca cómo obtener atención ahora con Comuníquese con su médico Envíe un mensaje directamente a su médico; atención urgente virtual solicite derivaciones a otros médicos Iniciar sesión ;Olvidó su nombre de usuario? ;Olvidó su contraseña? Consulte sus expedientes médicos Administre sus medicamentos • Vea los resultados de las pruebas desde casa Solicite el resurtido de medicamentos Mantenga todos sus expedientes médicos en Gestione sus recetas en las farmacias Registro de nuevo usuario un solo lugar Necesita acceso de apoderado? 🛈 Registrarse ahora 0 Obtenga acceso a la cuenta de MyChart Pague facturas y obtenga presupuestos para familiares y cuidadores • Vea y pague facturas virtualmente Pagar ahora Aprenda a enviar invitaciones y a solicitar el obtenga presupuestos para los próximos acceso de apoderado para familiares o cuidadores procedimientos Guía de interoperabilidad Preguntas frecuentes Póliza del programa Términos y condicione MyChart ** **Epic** Tema de contraste alto GET IT ON App Store Google Play Avuda y soporte técnico Sitio Web de Montefiore MyChart[®]lic

3. Una vez que haya iniciado sesión en su cuenta de MyChart, seleccione la opción Virtual Urgent Care (Atención de urgencia virtual) del menú

MyChart Sitio Web								MyChart Aplicación Móvil		
Su menú				Mor	nte	efiore MYCHART	 ■ Buscar MyChort ■ Epite 	Montefiore	M	
Q Buscar el menú Encontrar cuidado	 Visitas 		Mensaj	es 🖻 Cartas 🗹	Cuesti	onarios				
 Atención de urgencia virtual Hacer una cita 							Q Buse	Su menú car el menú	Cancelar	
 Visita electrónica Buscar proveedor 	ar cor	n un p edor ade	roveed cuado par	lor específico a sus necesidades.		D ¿Por qué viene hoy? Ellia una razón específica para programar una cita.	Encont	rar cuidado		
Comunicación	ienna,		0	Alexandra L Argiroff,		New Patient Visit Visita de Seguimiento	💟 Ate	nción de urgencia virtual	2	
Mensajes	rimario	->	8	MD Surgery	<i>→</i>	Una visita general para abordar una preocupación médica nueva. Problema Una cita de seguimiento p	Ta Ha	cer una cita	2	
Hacer una pregunta						preocupación médica esp				
🛃 Cartas	ns, MD		0	Carnevale, Matthew,		Examen Físico Anual Video Visit or Telepho	😗 Vis	ita electrónica	2	
Pregunte al Departamento de Registros Médicos		<i>→</i>		MD	+		Se Ve	r equipo de atención		
Mi expediente							area .			
📑 Visitas	2		0	Christina J Yang, MD Otolaryngology		General Office Visit Una visita general con su personal →	🔎 Bu	scar proveedor	2	
Plan de cuidado		3		, , , ,	7	médico.	Comur	icación		
Atención preventiva							57.14			
Cuestionarios	i, MD	->	0	Diana H Lee, MD Dermatology	->		Me Me	nsajes	~	
Próximos exámenes y procedimientos							🖳 На	cer una pregunta	2	
M Informes de salud	, RD		0	Fammd Icd-10						
Seguir mi salud	-	\rightarrow	6	Family Medicine	+		🖄 Ca	tas	>	
Centro de documentos							Pre	gunte al Departamento de	5	
Facturación	4D		0	Jeffrey S Schultz, MD			Re	jistros Médicos	<u> </u>	
Resumen de facturación	-	<i>→</i>	10	Ophthalmology	7		Miexp	ediente		
Presupuestos							🄆 cc	VID-19	5	
Seguro	son,		0	Kay Lovig, MD						
T Resumen del seguro	+ terology	→	-	-resection of the	÷		🕑 Tai	eas	>	

4. Verifique el estado en el que se encuentra actualmente

Nota: en este momento, las visitas virtuales de atención de urgencias solo están disponibles para pacientes que se encuentran en el estado de Nueva York.

	MyChart Sitio Web			MyCł	nart Aplica	ción l	Móvi
Su menú	Montefiore	• MYCHA	NRT 0	⊲ Buscar N	Aontefiore	MyChart	Cerrar
Virtual Urgent Care			Empezar de nuevo	<u>&</u>	Hablar con ur		0
Localidad	azón de la cita Conectarse a través Clínicas de	(I) Hora	Resumen	Antes de Si está bu urgencia	empezar: uscando ver a un méd y no ve su condición o	lico de aten en la página	ción de
Para cualquier emergencia méd Antes de empezar: 1. Si está buscando ver a un médi cercano. 2. Haga clic en los siguientes enla 3. Si está programando esta visita	lica, llame al 911 o busque atención médica inmediata. co de atención de urgencia y no ve su condición en la página ces para obtener más información sobre <u>Servicios de Emergy</u> para alguien que no sea usted, el paciente debe estar prese norato?	siguiente, visite su centro de at <u>encia de Montefiore</u> y <u>Centros d</u> nte en la visita.	tención de urgencia más le atención de urgencia.	nás cerc Haga clic más infoi Si está pr no sea us visita.	, visice su centro de a ano. : en los siguientes enl mación sobre <u>Servici</u> re y <u>Centros de atenco</u> ogramando esta visit ited, el paciente debe DÓNDE ESTÁ EN ESTI	aces para o os de Emer ión de urge a para algui estar prese	btener g <u>encia de</u> ncia. Jen que ente en la
Para darle el cuido má Atención de Urgencia pacientes ubicados er	is apropriado, necesitamos saber su ubicación actual. La Virtual está disponible en este momento solo para 1 Nueva York.			•	Para darle el cuido más necesitamos saber su u actual. Seleccionar una localid	s apropriado, ubicación lad	ł
Seleccionar una locali País	dad *Estado o territorio				País Estados Unidos		٥
Estados Unidos	► New York ►				*Estado o territorio New York		٥
Confirmar					Confirmar		

5. Luego seleccione la razón de su consulta (Nota: Si necesita ver a un médico y no ve su condición en la lista, visite su centro más cercano)

Μ	MyChart Aplicación Mó			
Su menú	Montefiore 🔽	MY CHART 🗈		
Virtual Urgent Care		Empezar de nuevo	Hablar con un médico	
Localidad Editar New York Razón de la cita	Clínicas de Clínicas	Hora C Resumen	Editar Editar	
¿Por qúe razón vino hoy?			Alergias Estacionales, Reacciones Alérgicas Leves →	
Alergias Estacionales, Reacciones Alérgicas Leves	→ Estómago y Abdomen Diarrea, Náuseas, Vómitos, Estreñimiento →	Ojo No para pacientes que usan lentes de contacto. Solo para casos sin lesiones: Sinusitis, Picazón en Ios Ojos, Ojos Rojos, Conjuntivitis o Orzuelo	Estómago y Abdomen Diarrea, Náuseas, Várnitos, Estreñimiento	
Dolor de Cabeza -	Exámenes y Pruebas de Salud Revise las Oportunidades de Vacunas y Pruebas para Covid-19, Influenza, Hepatitis, VPH, VIH Des Elevis de Salud	Quernaduras y Cortes Abrasiones Leves, Quemaduras, Cortes, Laceraciones →	Ojo No para pacientes que usan lentes de contacto. Solo para casos sin lesiones: Sinusitis, Picazón en los Ojos, \rightarrow Ojos Rojos, Conjuntivitis o Orzueio	
Dolor Muscular y Articular	Erupción o Problemas Cutáneos	Tos, Resfriado y Dolor de Garganta	Dolor de Cabeza $ ightarrow$	
Dolor de Espalda, Brazo, Pierna, Esguinces o – Contracturas	→ Sarpullido, Picaduras de Insectos, Golpes →	Fiebre, Infección de las Vías Respiratorias → Superiores	Exámenes y Pruebas de Salud Revise las Oportunidades de Vacunas y Pruebas para	
Urinarios Ganas Frecuentes de Orinar o Dolor al Orinar			Covid-19, Influenza, Hepatitis, VPH, VIH (Pruebas y Profilaxis Posterior a la Exposición)	
(Infección de las Vías Urinarias)			Ouemaduras y Cortes Continuar	

6. Si está en un navegador, seleccione si desea usar su computadora o la aplicación móvil para conectarse a la visita virtual de atención de urgencias



7. Seleccione "Put me in line" (Unirse a la cola) para consultar cuál es el próximo proveedor disponible



8. Por favor, ingrese cuál es el asunto más importante que le gustaría abordar durante la visita, luego haga clic en "Schedule" (Programar cita)

Si es necesario, puede actualizar su dirección de correo electrónico en esta pantalla

Nota: Si programa la visita desde un navegador, recibirá un correo electrónico a la dirección de correo electrónico registrada cuando el proveedor esté listo para verlo. Si es necesario, puede actualizar su dirección de correo electrónico aquí.

Si programa la visita desde un dispositivo móvil y habilitó las notificaciones emergentes para MyChart, recibirá una notificación emergente.

MyCha	art Sitio Web		MyChart Aplicación Móvil
Su menú	Montefiore 🔽 MYCH	ART 🗈	Montefiore
Virtual Urgent Care	Conectarse a través de 🕑 Clínicas Editar	Empezar de nuevo	Cattar Cattar Cattar
¡Casi estamos!	Eular Sigurence personat Mi computadora médico disponible		Siguiente personal médico
Siguiente personal médico disponible	2Cuál es la cosa más importante que quiere abordar durar cosa durar ¿Cómo le gustaría recibir una notificación cuando su p listo?	te esta visita? ersonal médico esté	Lasponnoie MontefiorePOC ↓ Estómago y Abdomen ¿Cuál es la cosa más importante que quiere abordar durante esta visita?
MontefioreTST	Envíeme un correo electrónico: Programar cita		Programar cita

9. Revise las instrucciones para la visita y luego haga clic en PreCheck-in (registro previo) para completar el proceso de registro.

*Debe completar el registro previo para poder continuar con la visita virtual de atención de urgencias



MyChart Aplicación Móvil



MyChart Sitio Web



	Ν	/lyChart	Sitio W	Veb			
MyChart ** Epile				ontefi	ore 🔽	MYCHAF	RL
Su menú	🔁 Visitas	Mensajes	Cartas	Cuestionarios			
iBienvenid F	lo/a!						
Com	ience su telecon	sulta con Urgent	Care, Montefi	ore		Iniciar visita	

10. Haga clic en **Iniciar visita** para comenzar la visita virtual de atención de urgencias

11. Una vez que se inicie el programa en el navegador de la computadora o dispositivo móvil, haga clic en **CHECK-IN** (REGISTRO).

12. Pruebe el micrófono y la cámara web, luego haga clic en PROCEED (CONTINUAR)

NOTA: si el micrófono o la cámara web no funcionan, asegúrese de que estén activados en su dispositivo. **(Consulte la sección Additional Tips (Consejos adicionales) para obtener información detallada sobre cómo activar la cámara/el micrófono)**

13. Haga clic en el botón Allow (Permitir) en su computadora o dispositivo móvil para continuar

14. Ahora se encuentra en la sala de espera virtual esperando que el proveedor se conecte.

15. Una vez que se inicie el programa, haga clic en CHECK-IN (REGISTRO)



Pruebe el micrófono y la cámara web, luego haga clic en PROCEED (CONTINUAR).

POR FAVOR, TENGA PRESENTE QUE: Si el micrófono o la cámara web no funcionan, asegúrese de que estén activados en su dispositivo. **(Consulte la sección Consejos adicionales para obtener instrucciones p ara activarlos).**

Atención virtual de urgencias

MyChart Sitio Web

MyChart Aplicación Móvil





16. Como también se muestra arriba,

debe hacer clic en el botón Allow (Permitir) en su computadora o dispositivo móvil para continuar.

MyChart Aplicación Móvil



17. Ahora se encuentra en la sala de espera virtual esperando que el proveedor se conecte.



MyChart Sitio Web

MyChart Aplicación Móvil

Consejos adicionales

• Por favor, asegúrese de que ha permitido el acceso a la cámara y al micrófono al iniciar la visita. Si no hace clic en "Allow" (Permitir) es posible que usted o su proveedor no puedan verse o escucharse mutuamente.

• **POR FAVOR, TENGA PRESENTE QUE:** Si toca dos veces o aleja el video (por ejemplo, para acceder a otra aplicación o ir a la configuración), desaparecerá de la vista de su proveedor con un mensaje de que su micrófono y cámara están bloqueados. Si debe alejar el video, puede volver a ingresar tocando para encontrar la aplicación nuevamente o haciendo clic en el

enlace rápido enviando a su teléfono o correo electrónico. Si tiene problemas para conectarse después de esto, comuníquese con el soporte marcando uno de los números que se enumeran en la parte inferior debajo de los recursos de apoyo al paciente.



MyChart Aplicación Móvil

- Navegadores compatibles: Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Safari
- Se recomienda el uso de auriculares para tener mejor sonido

Información adicional para usuarios de Samsung

- Es posible que se solicite a los usuarios de Samsung que descarguen una aplicación o continúen a través del navegador.
- Para dispositivos Android Samsung, por favor, asegúrese de que Chrome sea su navegador predeterminado, siguiendo los pasos que se describen a continuación.

• Diríjase a Settings > Apps > Choose default apps > Browser > App > select Chrome browser from the

list (Configuraciones > Aplicaciones > Elegir aplicaciones predeterminadas > Navegador > A plicación > seleccionar el navegador Chrome en la lista).



MyChart Aplicación Móvil

• Si no sigue los pasos antes descritos, es posible que se le solicite que descargue la aplicación Teladoc Health antes de unirse a la visita.

Enlace para probar Telehealth

Los pacientes pueden probar su micrófono o cámara seleccionando el enlace que se encuentra más abajo. (Por favor, tenga presente que: solo debe utilizar este enlace para probar el micrófono, la cámara o el navegador).

- https://webrtc.comm.intouchhealth.com/webrtc/
- Si el micrófono, la cámara o el navegador no pasan la prueba, por

favor, modifique las configuraciones.

Recursos de apoyo para pacientes

Si necesita ayuda accediendo su cuenta o comenzando su visita médica por video, por favor llame al número apropiado a continuación sin cargo."

Línea de asistencia al paciente de MyChart: (855) 226-3070